

Договор

на оказание платных медицинских услуг

г. Нальчик

Общество с ограниченной ответственностью «Инновационный Сосудистый Центр Док.Варикоз», адрес в пределах места нахождения - КБР, г. Нальчик, ул. Надречная 44, ОГРН- 1230700005392, ИНН-0700012869, орган, осуществивший государственную регистрацию юридического лица - Инспекция ФНС № 1 по г. Нальчику Кабардино-Балкарской Республики, регистрационный номер лицензии на осуществление медицинской деятельности - № Л041-01156- 07/01010152, дата предоставления лицензии - 28.12.2023 г., срок действия лицензии – бессрочно, лицензия выдана - Министерством здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (КБР, г. Нальчик, ул. Кешокова, 100, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией: согласно Приложению №1 к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Шоровой Миланы Хамидовны, действующей на основании устава, Протокола №1 от 23.10.2023г., с одой стороны

и

 (Ф.И.О.)

дата рождения , данные документа, удостоверяющего

личность : , адрес места жительства:

 , иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: телефон: , адрес электронной почты: ,

именуемая(ый) в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

Исполнитель обязуется оказать Потребителю следующие медицинские услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Стоимость услуги (руб.)** | **Сумма (руб.)** |
|  |  |  |  |  |  |

Стоимость

(руб.)

Всего

(руб.)

а Потребитель обязуется уплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

* 1. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: Нальчик, ул. Надречная 44.
	2. При необходимости выезда по другому адресу все расходы Исполнителя оплачивает Потребитель в соответствии с представленным исполнителем расчетом.
	3. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.
	4. В медицинской документации Потребителя указывается вся необходимая информация и сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
	5. Потребитель также имеет право на получение платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых Исполнителем при оказании медицинских услуг (в случае, если немедицинские услуги оказываются Исполнителем). Немедицинские услуги оплачиваются Потребителем отдельно от платных медицинских услуг.
	6. Срок ожидания медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, зависит от объема услуг, характера медицинских услуг, графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, и начинается с момента оплаты Потребителем стоимости медицинских услуг. Срок оказания медицинских услуг не может превышать 1 рабочих дней со дня подписания договора и оплаты Потребителем медицинских услуг, за исключением, если Потребитель заявит об оказании услуги в более поздний срок.

В случае изменения срока оказания медицинских услуг, Стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. Права и обязанности Сторон
	1. Исполнитель обязуется:
		1. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, клинических рекомендациях;

б) данных о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету настоящего Договора.

* + 1. Предоставить информацию, перечисленную в п. п. 12 - 17, 21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".
		2. Оказывать Потребителю услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с требованиями стандартов, порядков оказания медицинских услуг, клинических рекомендаций.

Дополнительные услуги оказываются только при условии оформления дополнительного соглашения к настоящему Договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

* + 1. Представить Потребителю список своих сотрудников, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, для ознакомления и закрепления за ним специалистов и/или лечащего врача, которые будут оказывать медицинские услуги.
		2. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Потребителе.
		3. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами в установленном законодательством порядке.
		4. Представлять Потребителю письменные Акты об оказании медицинских услуг по настоящему Договору.
		5. Давать, по просьбе Потребителя разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.
		6. Предоставить в доступной форме информацию о возможности (если таковая имеется) получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
		7. При предоставлении платных медицинских услуг организовывать и оказывать медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

* + 1. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
		2. Предоставлять Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

* 1. Потребитель обязуется:
		1. По запросу Исполнителя представить ему необходимые документы и материалы, относящиеся к состоянию здоровья Потребителя.
		2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.
		3. Подписывать своевременно Акты об оказании медицинских услуг Исполнителем (Приложение №2).
		4. - информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
			+ соблюдать правила поведения в медицинской организации, режим работы медицинской организации;
			+ соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
			+ соблюдать рекомендации медицинских работников.
		5. Соблюдать санитарно-эпидемиологические правила, противопожарные и иные правила нормы, установленные действующим законодательством, и Исполнителем.
	2. Исполнитель имеет право:
		1. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.
		2. Требовать от Потребителя соблюдения санитарно-эпидемиологические правила, противопожарные и иные правила нормы, установленные действующим законодательством, и Исполнителем.
		3. Требовать оплаты услуг, оказанных Потребителю по настоящему Договору.
	3. Потребитель имеет право:
		1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.
		2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.
	4. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
	5. Стороны обязуются хранить в тайне врачебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.
1. Порядок исполнения Договора
	1. Условия получения Потребителем медицинских услуг:

 , (вне медицинской организации / амбулаторно / в дневном стационаре / стационарно )

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (Приложение №3).

* 1. Исполнитель представляет Потребителю письменные Акты об оказании медицинских услуг по настоящему Договору.
	2. Подписываемые Сторонами Акты об оказании медицинских услуг являются подтверждением оказания услуг Исполнителем Потребителю.
	3. Акты об оказании медицинских услуг представляются Исполнителем в срок не позднее трех рабочих дней с момента предоставления медицинской услуги.
	4. Потребитель обязуется рассмотреть и подписать Акты об оказании медицинских услуг, представленные Исполнителем, в течение трех рабочих дней с момента их получения при условии отсутствия у Потребителя каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам.

При наличии замечаний к оказанным Исполнителем услугам Потребитель указывает об этом в Акте и после устранения Исполнителем всех выявленных замечаний подписывает Акт и передает один экземпляр Исполнителю.

* 1. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.
	2. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
	3. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
	4. Порядок и условия выдачи Потребителю, после исполнения Договора Исполнителем, медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы – регулируется действующим законодательством.
	5. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".
1. Стоимость услуг и порядок оплаты
	1. Стоимость медицинских услуг по настоящему договору составляет
	2. Порядок оплаты: на условиях предоплаты 100% стоимости медицинских услуг.
	3. Стоимость услуг уплачивается путем перечисления суммы, указанной в п. 4.1 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя. 4.4. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Дополнительные услуги оплачиваются на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору и Акта об оказании медицинских услуг в течение трех рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта об оказании медицинских услуг.

1. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства
	1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.
	2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам ожидания услуг Потребитель вправе по своему выбору:
		* назначить новый срок ожидания услуги;
		* потребовать исполнения услуги другим специалистом;
		* отказаться от исполнения настоящего Договора.

5.3 Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем в случаях:

* сообщения Потребителем Исполнителю неполных и/или неточных сведений, необходимых для диагностики и лечения (о сопутствующих заболевания, ранее перенесенных заболеваниях, наследственных болезнях, аллергических и иных реакциях и пр.);
* невыполнения назначений и рекомендаций медицинских работников;
* несоблюдения Потребителем, рекомендованного медицинским работником лечебно-охранительного режима, лечебного питания; употребление в период оказания медицинских услуг алкогольных напитков, употребления табака, наркотических и иных психотропных и сильнодействующих веществ, токсических средств или лекарств, которые не назначались медицинским работником;
* несоблюдения в период оказания медицинских услуг установленного внутреннего распорядка и режима работы Исполнителя.

5.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.5. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Потребителю медицинской помощи.

1. Порядок разрешения споров
	1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.
	2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Сроки по Договору
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
	2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.
	3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.
3. Заключительные положения
	1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.
	2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
	3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:
		1. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности (Приложение № 1).
		2. Акт об оказании медицинских услуг (Приложение №2).
		3. Информированное добровольное согласие (Приложение №3).
4. Адреса и реквизиты Сторон ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Док.Варикоз Инновационный сосудистый центр

360006, Россия, Кабардино-Балкарская Республика, Нальчик, Надречная, 44

+7 (900) 303-00-01

0700012869

1230700005392

96332497

№ Л041-01156-07/01010152

Шорова Милана Хамидовна

ЗАКАЗЧИК: